

ALGEMENE VOORWAARDEN EVOLVE B.V.

1. Artikel: ALGEMENE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt onder Evolve verstaan: Evolve B.V., gevestigd aan Anna van Burenlaan 7, 3708 CE Zeist, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53732359.
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Evolve een opdracht geeft voor het verrichten van werkzaamheden of het leveren of tot stand brengen van zaken of diensten, in welke vorm dan ook.
- 1.3. Onder opdracht wordt verstaan: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Evolve voor het uitvoeren van werkzaamheden en/of het leveren of tot stand brengen van zaken of diensten, in de ruimste zin van het woord.
- 1.4. Onder werkzaamheden wordt verstaan: strategisch communicatieadvies, de ontwikkeling en uitvoering van interne communicatiecampagnes, het inrichten van interne digitale platformen, contentcreatie, training en alle daarmee samenhangende diensten.
- 1.5. Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Evolve zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkingen hiervan gelden alleen wanneer Evolve deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 1.6. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen via www.evolve.eu. Wanneer eerder op basis van deze voorwaarden zaken zijn gedaan, geldt bij nieuwe opdrachten automatisch de laatst gepubliceerde versie.
- 1.7. Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever verstrekt of digitaal beschikbaar gesteld op een zodanige wijze dat opdrachtgever deze kan opslaan voor latere kennisneming.

2. Artikel: OFFERTES EN VOORSTELLEN

- 2.1. Alle offertes en voorstellen van Evolve zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.2. Offertes zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte gegevens. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 2.3. Alle voorstellen, plannen van aanpak, concepten, ontwerpen, strategieën, teksten, beelden en overige materialen die onderdeel uitmaken van een offerte blijven eigendom van Evolve en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gebruikt, gedeeld of verveelvoudigd.

3. Artikel: TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHT

- 3.1. Een aanbod vervalt automatisch als het niet binnen twee weken wordt geaccepteerd, tenzij Evolve de acceptatie schriftelijk (ook per e-mail) bevestigt. Aan mondelinge uitspraken of toezeggingen van Evolve kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.2. De opdrachtgever kan niet achteraf stellen dat hij namens een derde handelde, tenzij dit vooraf duidelijk aan Evolve is gemeld en Evolve de opdracht onder die voorwaarde schriftelijk heeft bevestigd.

- 3.3. Het wordt ook gezien als akkoord gaan met het aanbod wanneer de opdrachtgever gegevens of materialen aanlevert waarmee Evolve de aangeboden werkzaamheden kan uitvoeren, of wanneer personen die voor Evolve werken toegang krijgen tot locaties of systemen van de opdrachtgever of diens relaties.
- 3.4. De opdrachtbevestiging vormt, samen met eventuele daarin expliciet genoemde bijlagen, de volledige weergave van de afspraken tussen partijen.
- 3.5. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het risico dat berichten Evolve niet, niet op tijd, niet volledig of verkeerd bereiken.
- 3.6. Als er onduidelijkheid is over wat precies is afgesproken, wordt ervan uitgegaan dat de werkzaamheden van Evolve overeenkomen met de inhoud van de opdracht.
- 3.7. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk zijn, informeert Evolve de opdrachtgever daarover. Meerwerk wordt uitgevoerd na akkoord van opdrachtgever, tenzij uitstel redelijkerwijs niet verantwoord is voor de voortgang of kwaliteit van de opdracht.
- 3.8. Als Evolve op verzoek van de opdrachtgever werkzaamheden verricht die buiten de afgesproken dienstverlening vallen, worden deze apart gefactureerd tegen de gebruikelijke tarieven van Evolve. Evolve is niet verplicht om zulke extra verzoeken uit te voeren en kan verlangen dat hiervoor een aparte schriftelijke overeenkomst wordt gemaakt.

4. Artikel: OPZEGGING EN ANNULERING

- 4.1. Evolve en opdrachtgever kunnen de opdracht tussentijds schriftelijk beëindigen indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn herstelt nadat zij daartoe schriftelijk is aangemaand. De gestelde hersteltermijn bedraagt ten minste veertien dagen, tenzij de aard of ernst van de tekortkoming een kortere termijn rechtvaardigt.
- 4.2. Evolve kan de opdracht met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter, indien opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, wordt ontbonden of geliquideerd, haar onderneming staakt, onder curatele of bewind wordt gesteld, of indien beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van haar vermogen. Dit geldt eveneens indien opdrachtgever opeisbare verplichtingen jegens Evolve onbetaald laat en, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, nalaat binnen de gestelde termijn alsnog te betalen of voldoende zekerheid te stellen.
- 4.3. Opdrachtgever kan een opdracht vóór de start van de werkzaamheden schriftelijk annuleren. In dat geval is opdrachtgever gehouden de door Evolve reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en aangegane verplichtingen aan derden te vergoeden. Daarnaast is opdrachtgever een annuleringsvergoeding verschuldigd voor gereserveerde capaciteit die Evolve redelijkerwijs niet meer elders kan inzetten.
- 4.4. Tenzij in de opdracht anders is afgesproken, geldt voor de annuleringsvergoeding als bedoeld in artikel 4.3 de volgende staffel:
 - 4.4.a.bij annulering meer dan vier weken vóór de geplande startdatum: geen annuleringsvergoeding, met uitzondering van reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en aangegane verplichtingen;

4.4.b.bij annulering binnen vier weken vóór de geplande startdatum: 25% van de overeengekomen opdrachtwaarde;

4.4.c.bij annulering binnen twee weken vóór de geplande startdatum: 50% van de overeengekomen opdrachtwaarde;

4.4.d.bij annulering op of na de geplande startdatum: toepassing van de regeling voor tussentijdse opzegging zoals opgenomen in artikel 4.5.

Voor zover Evolve de gereserveerde capaciteit aantoonbaar alsnog voor andere opdrachten kan inzetten, wordt daarmee bij de vaststelling van de annuleringsvergoeding redelijkerwijs rekening gehouden.

4.5. Opdrachtgever kan een lopende opdracht tussentijds schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij in de opdracht een andere opzegtermijn is overeengekomen. Bij tussentijdse opzegging blijft opdrachtgever gehouden tot betaling van:

4.5.a.alle werkzaamheden die tot en met de einddatum van de opzegtermijn zijn verricht;

4.5.b.alle kosten die Evolve in het kader van de opdracht heeft gemaakt;

4.5.c.alle verplichtingen die Evolve redelijkerwijs al voor de opdracht is aangegaan en niet kosteloos kan annuleren;

4.5.d.de redelijke kosten die Evolve moet maken voor afronding, overdracht of documentatie van de werkzaamheden;

4.5.e.de gereserveerde capaciteit gedurende de opzegtermijn, voor zover Evolve deze redelijkerwijs niet elders kan inzetten.

4.6. Indien opdrachtgever de uitvoering van de opdracht tijdelijk wil opschorten of uitstellen, wordt dit beschouwd als een wijziging van de planning. Partijen treden in dat geval in overleg over de gevolgen voor planning, inzet, kosten en eventuele gereserveerde capaciteit. Indien Evolve door de opschorting of het uitstel capaciteit heeft gereserveerd die zij redelijkerwijs niet elders kan inzetten, is Evolve gerechtigd deze capaciteit geheel of gedeeltelijk in rekening te brengen.

4.7. Indien Evolve blijvend niet in staat is de opdracht uit te voeren, kan Evolve de opdracht schriftelijk beëindigen. In dat geval is opdrachtgever uitsluitend gehouden tot betaling van de werkzaamheden die tot het moment van beëindiging zijn verricht, de reeds gemaakte kosten en de verplichtingen aan derden die Evolve redelijkerwijs in het kader van de opdracht is aangegaan. Een rechtsgeldige opzegging, annulering of beëindiging geeft, behalve voor zover in dit artikel anders is bepaald, geen recht op schadevergoeding of andere aanspraken jegens de partij die rechtsgeldig heeft opgezegd, geannuleerd of beëindigd.

4.8. Indien opdrachtgever na opzegging of beëindiging de werkzaamheden door een derde wil laten voortzetten, zal Evolve redelijk meewerken aan overdracht van de reeds uitgevoerde werkzaamheden. De daarmee gemoeide extra werkzaamheden en kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht tegen de gebruikelijke tarieven van Evolve, tenzij de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Evolve.

4.9. Facturen die Evolve vóór de datum van opzegging, annulering of beëindiging heeft verzonden, blijven volledig verschuldigd en worden direct opeisbaar voor zover dat nog niet het geval was. Dit geldt eveneens voor nog niet gefactureerde werkzaamheden, kosten en verplichtingen die op grond van dit artikel voor rekening van opdrachtgever komen.

- 4.10. Een rechtsgeldige opzegging, annulering of beëindiging laat de bepalingen uit deze algemene voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren onverlet. Dit geldt onder meer voor bepalingen over betaling, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geheimhouding, privacy, uitspanning, geschillen en toepasselijk recht.

5. Artikel: INZET VAN PERSONEEL EN FREELANCERS

- 5.1. Om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen spant Evolve zich in om bij langdurige uitval van eigen medewerkers, bijvoorbeeld door ziekte of uitdiensttreding, vervangende capaciteit van vergelijkbaar deskundigheids- en ervaringsniveau beschikbaar te stellen.
- 5.2. Evolve kan voor de uitvoering van de opdracht gebruikmaken van eigen medewerkers, freelancers of andere derden met vergelijkbare expertise. Evolve blijft altijd verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde werkzaamheden.

6. Artikel: GEGEVENS EN MATERIALEN VAN OPDRACHTGEVER, RISICO, MEDEWERKING EN WERKZAAMHEDEN OP LOCATIE

- 6.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, informatie, materialen, toegangsmiddelen, besluiten en medewerking die Evolve nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht tijdig, volledig, juist en in de overeengekomen vorm beschikbaar zijn. Dit geldt ook voor informatie en materialen waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn.
- 6.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens haar verstrekte gegevens, informatie en materialen, ook wanneer deze afkomstig zijn van derden. Opdrachtgever bewaart zelf kopieën van alle gegevens en materialen die aan Evolve worden verstrekt.
- 6.3. Indien opdrachtgever de in dit artikel bedoelde gegevens, materialen, toegang of medewerking niet, niet tijdig of niet volledig verstrekt, mag Evolve de uitvoering van de opdracht opschorten. Eventuele vertraging, extra werkzaamheden of extra kosten die hierdoor ontstaan, komen voor rekening van opdrachtgever en worden als meerwerk in rekening gebracht.
- 6.4. Indien opdrachtgever, na schriftelijk verzoek van Evolve, blijft tekortschieten in het verstrekken van noodzakelijke gegevens, materialen, toegang of medewerking, mag Evolve de opdracht geheel of gedeeltelijk beëindigen. Evolve stelt opdrachtgever daarbij een redelijke termijn om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, tenzij dit gelet op de aard of urgentie van de opdracht redelijkerwijs niet van Evolve kan worden verlangd.
- 6.5. Beide partijen informeren elkaar zo snel mogelijk over omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de uitvoering, planning, kwaliteit of kosten van de opdracht.
- 6.6. Indien opdrachtgever een geplande afspraak, werksessie, workshop, interview, overleg of andere bijeenkomst annuleert of verplaatst op een moment waarop Evolve de daarvoor gereserveerde tijd redelijkerwijs niet meer anders kan inzetten, mag Evolve deze tijd geheel of gedeeltelijk in rekening brengen. Eventuele extra werkzaamheden, reistijd, voorbereidingskosten of andere kosten die daardoor ontstaan, worden als meerwerk gefactureerd.
- 6.7. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de voor de opdracht benodigde contactpersonen, inhoudsdeskundigen, besluitvormers en andere betrokkenen tijdig beschikbaar zijn. Indien

specifieke inzet van medewerkers van opdrachtgever noodzakelijk is, wordt dit zo veel mogelijk vastgelegd in de opdracht, planning of projectafspraken.

- 6.8. Indien onvoldoende of onvoldoende deskundige medewerkers van opdrachtgever beschikbaar zijn, treden partijen in overleg over de gevolgen voor planning, kwaliteit, kosten en uitvoering van de opdracht. Voor zover Evolve daardoor aanvullende werkzaamheden moet verrichten of aanvullende capaciteit moet inzetten, worden deze werkzaamheden en kosten als meerwerk in rekening gebracht.
- 6.9. Indien werkzaamheden geheel of gedeeltelijk plaatsvinden op locatie van opdrachtgever, zorgt opdrachtgever kosteloos voor een geschikte werkplek en voor alle redelijkerwijs noodzakelijke voorzieningen om de werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren. Hieronder vallen, voor zover relevant, toegang tot de locatie, vergaderruimte, internetverbinding, technische voorzieningen, toegang tot systemen en andere faciliteiten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn.
- 6.10. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de door haar beschikbaar gestelde werkplek, systemen en voorzieningen voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de regels op het gebied van arbeidsomstandigheden, informatiebeveiliging en privacy. Opdrachtgever zorgt daarnaast voor passende beveiliging, back-ups en viruscontrole van de door haar beschikbaar gestelde systemen en gegevensdragers.
- 6.11. Evolve gaat zorgvuldig om met gegevens, materialen en toegangsmiddelen die opdrachtgever aan Evolve verstrekt. Het risico van verlies, beschadiging of onvolledige ontvangst van gegevens of materialen tijdens verzending of digitale overdracht ligt bij opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Evolve.
- 6.12. Na beëindiging van de opdracht geven partijen de gegevens, materialen en toegangsmiddelen van de ander terug of verwijderen deze, voor zover redelijkerwijs mogelijk en voor zover bewaring niet noodzakelijk is op grond van wettelijke, administratieve, bewijsrechtelijke of professionele verplichtingen. Evolve mag één kopie bewaren van stukken die aan de basis lagen van haar werkzaamheden, uitsluitend voor administratieve, juridische of bewijsdoeleinden en met inachtneming van de overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen.

7. Artikel: AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. Evolve voert de opdracht zorgvuldig uit en spant zich in om de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen te verrichten. Evolve heeft daarbij een inspanningsverplichting en is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, niet verantwoordelijk voor het behalen van een specifiek resultaat.
- 7.2. Evolve is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Evolve in de uitvoering van de opdracht. Van aansprakelijkheid is pas sprake nadat opdrachtgever Evolve schriftelijk in gebreke heeft gesteld, daarbij een redelijke termijn voor herstel heeft gegeven, en Evolve ook na afloop van die termijn tekortschiet. Een ingebrekestelling is niet vereist indien herstel blijvend onmogelijk is.
- 7.3. De aansprakelijkheid van Evolve is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Evolve wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat volgens de polis voor rekening van Evolve komt.
- 7.4. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Evolve beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever voor de betreffende

opdracht aan Evolve heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit, met een maximum van € 40.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.

7.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

7.5.a. redelijke kosten die opdrachtgever moet maken om de prestatie van Evolve alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden;

7.5.b. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op directe schade zoals bedoeld in dit artikel;

7.5.c. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade zoals bedoeld in dit artikel.

7.6. Evolve is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Daaronder wordt in ieder geval verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, reputatieschade, verlies van goodwill, bedrijfsstagnatie, schade door verlies of beschadiging van gegevens, schade door vertraging, schade als gevolg van beslissingen die opdrachtgever heeft genomen op basis van adviezen of werkzaamheden van Evolve, en schade die voortvloeit uit aanspraken van derden.

7.7. Evolve is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat opdrachtgever onjuiste, onvolledige, te late of onrechtmatige gegevens, materialen, instructies of informatie heeft verstrekt, of doordat opdrachtgever noodzakelijke medewerking niet, niet tijdig of niet volledig heeft verleend.

7.8. Evolve is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door handelen of nalaten van derden die door opdrachtgever zijn ingeschakeld, of door leveranciers, systemen, software, platformen of diensten van derden waarop Evolve geen beslissende invloed heeft. Dit geldt ook wanneer Evolve deze derden, systemen, software, platformen of diensten in het kader van de opdracht gebruikt, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Evolve zelf.

7.9. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen die zij neemt naar aanleiding van adviezen, analyses, concepten, strategieën, ontwerpen, teksten, trainingen of andere werkzaamheden van Evolve. Evolve is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de wijze waarop opdrachtgever deze toepast, implementeert, publiceert of gebruikt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.10. Opdrachtgever vrijwaart Evolve tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van:

7.10.1. door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen of instructies;

7.10.2. gebruik, publicatie of verspreiding van door Evolve geleverde werkzaamheden of materialen door opdrachtgever;

7.10.3. handelen of nalaten van opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden;

7.10.4. een andere omstandigheid die volgens de overeenkomst of deze algemene voorwaarden voor rekening of risico van opdrachtgever komt.

Deze vrijwaring omvat ook de redelijke kosten van juridische bijstand die Evolve in verband met dergelijke aanspraken moet maken, mits Evolve opdrachtgever daarover binnen redelijke termijn informeert.

- 7.11. De aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen in dit artikel gelden ook voor medewerkers, bestuurders, aandeelhouders, freelancers en andere derden die Evolve bij de uitvoering van de opdracht inschakelt. Zij kunnen zich rechtstreeks op deze bepalingen beroepen.
- 7.12. De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Evolve.
- 7.13. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Evolve vervalt twaalf maanden nadat opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de daarvoor aansprakelijke partij, tenzij de vordering binnen die termijn schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Evolve is gemeld.

8. Artikel: WIJZE VAN UITVOERING OPDRACHT

- 8.1. Evolve voert de werkzaamheden die uit de opdracht voortvloeien zorgvuldig en volgens de normen van goed vakmanschap uit. Evolve heeft een inspanningsverplichting: zij doet wat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden, maar heeft – tenzij anders overeengekomen – geen resultaatverplichting.
- 8.2. Evolve bepaalt zelf op welke manier de opdracht wordt uitgevoerd. Binnen redelijke grenzen werkt Evolve mee aan wijzigingen in de opdracht, zolang deze de aard van de oorspronkelijke prestatie niet wezenlijk veranderen.
- 8.3. Evolve bepaalt welke medewerkers of derden de werkzaamheden uitvoeren, ook wanneer de opdrachtgever heeft verzocht dat een specifieke persoon wordt ingezet. In dat geval kan Evolve deze persoon vervangen door iemand met vergelijkbare kwalificaties, nadat dit vooraf met de opdrachtgever is afgestemd.
- 8.4. Evolve mag de opdracht, of onderdelen daarvan, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever laten uitvoeren door derden die niet bij haar in dienst zijn, als dit volgens Evolve een efficiënte of doeltreffende uitvoering bevordert.
- 8.5. De administratie en urenregistratie van Evolve leveren, behoudens tegenbewijs, bewijs op van de verrichte werkzaamheden en bestede tijd.

9. Artikel: OVERMACHT

- 9.1. Als Evolve haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen door een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend, worden deze verplichtingen opgeschort. Het gaat hierbij om situaties van overmacht, zoals (maar niet beperkt tot): oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, burgeroorlog, rellen, terrorisme, molest, diefstal, brand, extreme temperatuurschommelingen, waterschade, overstroming, aardbevingen en andere natuurrampen, beslaglegging of andere overheidsmaatregelen, stakingen, langdurige arbeidsongeschiktheid van in te zetten medewerkers, vervoersproblemen, computerstoringen, uitval van energie of telecom, het uitblijven van leveringen van noodzakelijke materialen of halffabricaten, zowel bij Evolve, de opdrachtgever als bij ingeschakelde derden. De verplichtingen worden hervat zodra Evolve deze redelijkerwijs weer kan nakomen.

- 9.2. Als Evolve door wettelijke voorschriften of veiligheidsredenen niet van haar kan worden verwacht dat zij de opdracht (verder) uitvoert, mag zij de nakoming van haar verplichtingen opschorten.
- 9.3. Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding. Reeds verrichte werkzaamheden blijven verschuldigd.

10. Artikel: UITSPANNINGSBEDING

- 10.1. Het is opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de uitvoering van de opdracht en gedurende twaalf maanden na beëindiging, opzegging of annulering daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Evolve een arbeidsrelatie, opdrachtovereenkomst of andere vorm van samenwerking aan te gaan met personen die door Evolve bij de opdracht zijn ingezet of aantoonbaar voor de opdracht waren beoogd.
- 10.2. Het verbod uit artikel 10.1 geldt voor medewerkers van Evolve, freelancers, adviseurs en andere derden die door of namens Evolve bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Het verbod geldt ongeacht of de samenwerking direct of indirect tot stand komt, bijvoorbeeld via een aan opdrachtgever gelieerde partij of via een door opdrachtgever ingeschakelde derde.
- 10.3. Onder het aangaan van een samenwerking als bedoeld in dit artikel wordt mede verstaan het in dienst nemen, inhuren, rechtstreeks contracteren, laten detacheren of op andere wijze laten verrichten van werkzaamheden, al dan niet tegen betaling.
- 10.4. Evolve zal toestemming als bedoeld in artikel 10.1 niet op onredelijke gronden weigeren. Evolve kan aan haar toestemming redelijke voorwaarden verbinden, waaronder een redelijke vergoeding voor werving, opleiding, kennisoverdracht, relatiebeheer of verlies van inzetbaarheid.
- 10.5. Het verbod uit dit artikel geldt niet indien de betreffende persoon uit eigen beweging reageert op een algemene, openbaar gepubliceerde vacature van opdrachtgever, zonder dat opdrachtgever deze persoon direct of indirect heeft benaderd, aangemoedigd of uitgenodigd om te solliciteren.
- 10.6. Bij overtreding van dit artikel verbeurt opdrachtgever aan Evolve, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, een direct opeisbare boete van € 25.000 per betrokken persoon, vermeerderd met € 1.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 75.000 per betrokken persoon.
- 10.7. Het verschuldigd zijn van de boete laat het recht van Evolve onverlet om nakoming, beëindiging van de overtreding en/of vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen, voor zover deze schade hoger is dan de verschuldigde boete.
- 10.8. Partijen erkennen dat dit artikel bedoeld is om de continuïteit van de dienstverlening, de investering van Evolve in haar medewerkers en zelfstandige professionals, en de bescherming van kennis, relaties en capaciteit te waarborgen.

11. Artikel: CONCEPTEN, ADVIEZEN, PLANNEN, ONTWERPEN EN OPLEVERINGEN

- 11.1. De opdrachtgever controleert alle door Evolve aangeleverde concepten, proefversies, ontwerpen, publicatiebestanden, analyses, adviezen, plannen van aanpak, campagnes en formats zorgvuldig en

zo snel als redelijkerwijs mogelijk. Eventuele fouten of onjuistheden moet de opdrachtgever binnen 5 werkdagen aan Evolve doorgeven, tenzij anders schriftelijk is afgesproken.

- 11.2. Wanneer opdrachtgever de aangeleverde stukken goedkeurt, geldt dit als aanvaarding van de betreffende oplevering, tenzij opdrachtgever daarbij uitdrukkelijk schriftelijk voorbehouden maakt.
- 11.3. Als de opdrachtgever zijn verplichting tot tijdige en zorgvuldige controle niet nakomt, wordt dit beschouwd als goedkeuring zoals bedoeld in lid 2.
- 11.4. Proeven of concepten die Evolve op verzoek van de opdrachtgever vervaardigt, worden – naast de overeengekomen prijs – apart in rekening gebracht, tenzij vooraf schriftelijk is afgesproken dat deze kosten al in de prijs zijn inbegrepen.

12. Artikel: INTELLECTUELE EIGENDOM

- 12.1. Alle intellectuele-eigendomsrechten op materialen, gegevens, teksten, beelden, logo's, huisstijlen, documenten, informatie, data en andere zaken die opdrachtgever aan Evolve verstrekt, blijven berusten bij opdrachtgever of bij de betreffende rechthebbende derde.
- 12.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij gerechtigd is om de in artikel 12.1 bedoelde materialen aan Evolve te verstrekken en door Evolve te laten gebruiken voor de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever garandeert dat dit gebruik geen inbreuk maakt op intellectuele-eigendomsrechten, privacyrechten of andere rechten van derden.
- 12.3. Opdrachtgever vrijwaart Evolve tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte materialen, gegevens, instructies of informatie. Deze vrijwaring omvat ook de redelijke kosten van juridische bijstand die Evolve in verband met dergelijke aanspraken moet maken, mits Evolve opdrachtgever daarover binnen redelijke termijn informeert.
- 12.4. Alle intellectuele-eigendomsrechten op methodieken, modellen, werkwijzen, formats, templates, frameworks, checklists, tools, analysestructuren, workshopvormen, trainingsopzetten, documentatie, knowhow en andere algemene of reeds bestaande materialen van Evolve blijven uitsluitend berusten bij Evolve. Dit geldt ook wanneer deze materialen in het kader van de opdracht aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld of onderdeel uitmaken van een advies, rapport, training, presentatie, campagne, platforminrichting of ander resultaat.
- 12.5. Voor zover de in artikel 12.4 bedoelde materialen noodzakelijk zijn voor het gebruik van de door Evolve geleverde resultaten, krijgt opdrachtgever na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht om deze materialen intern te gebruiken voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt.
- 12.6. Alle intellectuele-eigendomsrechten op werken die Evolve specifiek voor opdrachtgever ontwikkelt in het kader van de opdracht, waaronder adviezen, rapporten, strategieën, plannen van aanpak, communicatieconcepten, content, teksten, presentaties, ontwerpen, campagnes, formats, trainingsmaterialen en andere deliverables, blijven bij Evolve berusten, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 12.7. Na volledige betaling van alle bedragen die opdrachtgever aan Evolve verschuldigd is, krijgt opdrachtgever een eeuwigdurend, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de in artikel 12.6 bedoelde deliverables, uitsluitend voor intern gebruik binnen de eigen organisatie en voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt.

- 12.8. Indien de opdracht ziet op materialen die bedoeld zijn voor externe openbaarmaking of publicatie, zoals campagnes, teksten, beelden, video's, animaties, websites, intranetcontent, socialcontent of andere communicatiemiddelen, krijgt opdrachtgever na volledige betaling het recht om deze materialen te gebruiken voor de in de opdracht overeengekomen kanalen, doelgroepen, duur, landen en doeleinden. Indien hierover niets uitdrukkelijk is afgesproken, geldt het gebruiksrecht uitsluitend voor het redelijkerwijs uit de opdracht voortvloeiende gebruik.
- 12.9. Opdrachtgever mag de door Evolve geleverde resultaten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Evolve verkopen, doorleveren, openbaar maken buiten de overeengekomen context, verveelvoudigen buiten het overeengekomen gebruik, bewerken, hergebruiken voor andere doeleinden of ter beschikking stellen aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het overeengekomen gebruik of uitdrukkelijk schriftelijk is toegestaan.
- 12.10. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de methodieken, modellen, werkwijzen, formats, templates, frameworks, checklists, tools, analysestructuren, workshopvormen, trainingsopzetten, documentatie of knowhow van Evolve te gebruiken voor andere opdrachten, andere onderdelen van de organisatie, gelieerde ondernemingen of derden, tenzij Evolve daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 12.11. Indien opdrachtgever ruimere gebruiksrechten, overdracht van intellectuele-eigendomsrechten of exclusiviteit wenst, wordt dit vooraf schriftelijk overeengekomen. Evolve kan daaraan aanvullende voorwaarden verbinden, waaronder betaling van een aanvullende vergoeding.
- 12.12. Voor zover bij de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van materialen, software, databanken, beelden, fonts, muziek, stockmateriaal, AI-tools, platformen of andere werken van derden, gelden de licentievoorwaarden van deze derden. Evolve zal opdrachtgever informeren over relevante beperkingen voor zover deze bij Evolve bekend zijn en redelijkerwijs van belang zijn voor het overeengekomen gebruik.
- 12.13. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het naleven van licentievoorwaarden van derden voor zover deze betrekking hebben op gebruik door opdrachtgever na oplevering. Indien aanvullende licenties, verlengingen of gebruiksrechten nodig zijn voor het gewenste gebruik, komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.14. Evolve heeft het recht om de naam van opdrachtgever en een algemene omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden te gebruiken voor referentie-, portfolio- en commerciële doeleinden, tenzij opdrachtgever hiertegen vooraf schriftelijk bezwaar maakt of sprake is van vertrouwelijke informatie. Openbaarmaking van concrete resultaten, cases, beelden of inhoudelijke projectinformatie vindt alleen plaats na voorafgaande afstemming met opdrachtgever.
- 12.15. Evolve behoudt het recht om algemene kennis, ervaring, ideeën, concepten, werkwijzen en inzichten die zij tijdens de uitvoering van de opdracht opdoet, ook voor andere opdrachtgevers en opdrachten te gebruiken, voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever wordt gedeeld en geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van opdrachtgever.
- 12.16. Indien opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, is opdrachtgever verplicht dit gebruik onmiddellijk te staken en gestaakt te houden. Daarnaast verbeurt opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, een direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding, vermeerderd met € 1.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 50.000 per overtreding. Dit laat het recht van Evolve op nakoming, beëindiging van de overtreding en vergoeding van daadwerkelijk geleden schade onverlet, voor zover deze schade hoger is dan de verschuldigde boete.

13. Artikel: HONORARIUM; DECLARATIE EN KOSTEN

- 13.1. Voor het opstellen van voorstellen en offertes brengt Evolve geen kosten in rekening, tenzij hiervoor specifiek onderzoek nodig is. In dat geval geeft Evolve vooraf aan welke werkzaamheden nodig zijn en welke kosten daarmee gemoeid zijn.
- 13.2. Alle reis-, verblijf- en parkeerkosten worden aan de opdrachtgever doorbelast. De reiskosten worden berekend vanaf bezoekadres Zeist (Driebergseweg 17).
- 13.3. Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, worden de werkzaamheden van Evolve gefactureerd op basis van de gebruikelijke tarieven van Evolve.
- 13.4. Werkzaamheden die op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever in de avonden of in het weekend moeten worden uitgevoerd, worden in rekening gebracht tegen 1,5 keer het standaardtarief. Het enkele feit dat werkzaamheden in die perioden plaatsvinden, geldt niet als bewijs dat dit binnen de opdracht zou vallen; het moet door de opdrachtgever vooraf expliciet verlangd zijn. Voorbereidende werkzaamheden worden gefactureerd voor zover deze niet zijn inbegrepen in de overeengekomen prijs.
- 13.5. Eventuele prijsverhogingen die voortkomen uit wijzigingen of aanvullingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 13.6. Kosten die Evolve maakt in het kader van de opdracht worden aan de opdrachtgever doorbelast. Dit omvat onder meer declaraties van ingeschakelde derden, materiaalkosten en verzendkosten.
- 13.7. Indien de opdracht betrekking heeft op fysieke productie, drukwerk of andere kwantitatieve leveringen waarbij geringe afwijkingen gebruikelijk zijn, zijn meer- of minderleveringen van maximaal tien procent toegestaan. Het meergeleverde wordt extra gefactureerd; het mindergeleverde wordt in mindering gebracht op de factuur.
- 13.8. Alle tarieven zijn exclusief btw en eventuele overige heffingen van overheidswege. Deze worden apart op de factuur vermeld en komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 13.9. Als na het sluiten van de overeenkomst, maar vóór het overeengekomen moment van levering, prijsstijgingen optreden door factoren die bij het sluiten van de overeenkomst nog niet bekend waren (zoals lonen, materialen of andere kosten), mag Evolve de tarieven aanpassen tot maximaal tien procent, zonder overleg met de opdrachtgever.
Wordt dit percentage overschreden, dan overlegt Evolve eerst met de opdrachtgever; dit kan aanleiding zijn om de opdracht te herzien. Kostenstijgingen die het gevolg zijn van door de overheid goedgekeurde tariefwijzigingen mogen altijd worden doorberekend, voor zover toegestaan binnen het geldende tariefbeleid.
- 13.10. Als de uitvoering van de opdracht wordt opgeschort of beëindigd, heeft Evolve recht op volledige betaling van alle tot dat moment uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.

14. Artikel:(OP)LEVERINGSTERMIJN

- 14.1. Door Evolve opgegeven (op)leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is vastgelegd dat het om een uiterste termijn gaat. Ook bij een afgesproken uiterste termijn is Evolve pas in verzuim nadat de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, een redelijke

aanvullende termijn voor nakoming heeft gegeven en die termijn is verstreken zonder dat levering heeft plaatsgevonden. Het overschrijden van een indicatieve termijn geldt nooit als tekortkoming.

- 14.2. Een overeengekomen uiterste termijn vervalt zodra de opdrachtgever de opdracht wijzigt, tenzij de wijziging zo klein van omvang is of zo weinig vertraging veroorzaakt dat Evolve haar planning in redelijkheid niet hoeft aan te passen.
- 14.3. De opdrachtgever moet alles doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige levering door Evolve mogelijk te maken. Als de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, vervalt de inspanningsverplichting van Evolve om binnen de oorspronkelijk afgesproken termijn te leveren. Deze verplichting vervalt eveneens indien de vertraging het gevolg is van omstandigheden die voor rekening of risico van opdrachtgever komen.

15. Artikel: VERTROUWELIJKE GEGEVENS

- 15.1. Evolve en alle personen die door of namens Evolve bij de opdracht betrokken zijn, behandelen alle vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever strikt vertrouwelijk en verstrekken deze niet aan derden.
- 15.2. Zonder toestemming van de opdrachtgever gebruikt Evolve geen door de opdrachtgever aangeleverde gegevens of materialen voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn verstrekt. Een uitzondering geldt wanneer Evolve partij is in een civiele, tuchtrechtelijke of strafrechtelijke procedure waarin deze informatie relevant kan zijn. In dat geval stelt Evolve de opdrachtgever hier direct van op de hoogte.
- 15.3. Evolve legt de in dit artikel genoemde geheimhoudingsverplichtingen op aan alle door haar ingeschakelde derden.
- 15.4. Zolang geen vertrouwelijke inhoudelijke informatie wordt gedeeld, mag Evolve de naam van de opdrachtgever en in algemene bewoordingen de aard van de uitgevoerde werkzaamheden noemen op de website of in commerciële communicatie richting (potentiële) klanten, tenzij opdrachtgever daar vooraf schriftelijk bezwaar tegen maakt.

16. Artikel: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 16.1. Voor zover Evolve bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerkt, doen partijen dit in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 16.2. Partijen stellen per opdracht vast in welke rol zij persoonsgegevens verwerken. Indien Evolve persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van en in opdracht van opdrachtgever, treedt opdrachtgever op als verwerkingsverantwoordelijke en Evolve als verwerker. In dat geval sluiten partijen een verwerkersovereenkomst waarin de afspraken over de verwerking van persoonsgegevens nader worden vastgelegd.
- 16.3. Indien Evolve persoonsgegevens verwerkt als verwerker, verwerkt Evolve deze persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van opdrachtgever en uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of voor daarmee redelijkerwijs samenhangende doeleinden.

- 16.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de opdracht rechtmatig is en dat zij beschikt over een geldige grondslag voor de verwerking. Opdrachtgever staat er eveneens voor in dat de persoonsgegevens die zij aan Evolve verstrekt juist, volledig en relevant zijn voor het doel waarvoor zij worden verwerkt.
- 16.5. Evolve treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige verwerking, wijziging, openbaarmaking of vernietiging. De aard en het niveau van deze maatregelen worden afgestemd op de aard van de persoonsgegevens, de risico's van de verwerking, de stand van de techniek en de kosten van implementatie.
- 16.6. Evolve zorgt ervoor dat personen die onder haar verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken, gehouden zijn tot geheimhouding, tenzij zij op grond van wet- of regelgeving tot mededeling verplicht zijn.
- 16.7. Evolve schakelt subverwerkers uitsluitend in met voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Indien opdrachtgever algemene toestemming geeft voor het inschakelen van subverwerkers, informeert Evolve opdrachtgever tijdig over voorgenomen wijzigingen in de inzet van subverwerkers, zodat opdrachtgever daartegen bezwaar kan maken.
- 16.8. Evolve legt aan ingeschakelde subverwerkers schriftelijk ten minste dezelfde verplichtingen op als die op Evolve rusten op grond van de verwerkersovereenkomst, voor zover deze verplichtingen relevant zijn voor de door de subverwerker uit te voeren verwerking.
- 16.9. Evolve informeert opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra Evolve kennisneemt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die Evolve als verwerker ten behoeve van opdrachtgever verwerkt. Evolve verstrekt daarbij, voor zover redelijkerwijs beschikbaar, de informatie die opdrachtgever nodig heeft om te beoordelen of sprake is van een meldplicht aan de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen.
- 16.10. Evolve verleent, voor zover redelijkerwijs mogelijk en voor zover dit verband houdt met de door Evolve uitgevoerde verwerking, medewerking aan verzoeken van opdrachtgever die betrekking hebben op de uitoefening van rechten van betrokkenen, zoals inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar.
- 16.11. Evolve verleent opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, medewerking bij het nakomen van verplichtingen op grond van de AVG, waaronder verplichtingen met betrekking tot beveiliging, datalekken, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en overleg met toezichthouders. Voor zover deze medewerking verder gaat dan wat redelijkerwijs binnen de opdracht valt, kan Evolve de daarmee gemoeide werkzaamheden en kosten afzonderlijk in rekening brengen.
- 16.12. Evolve verwerkt persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, opdrachtgever daarmee heeft ingestemd, of passende waarborgen zijn getroffen zoals bedoeld in de AVG.
- 16.13. Na beëindiging van de opdracht verwijdert Evolve de persoonsgegevens die zij als verwerker voor opdrachtgever heeft verwerkt of geeft zij deze terug aan opdrachtgever, naar keuze van opdrachtgever, tenzij Evolve op grond van wet- of regelgeving verplicht is bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren.
- 16.14. Opdrachtgever heeft het recht om, met redelijke tussenpozen en na voorafgaande schriftelijke aankondiging, te controleren of Evolve de afspraken over de verwerking van persoonsgegevens naleeft. Partijen maken hierover vooraf redelijke afspraken, onder meer over timing, omvang, vertrouwelijkheid en kosten van de controle. Evolve kan aan een controle redelijke voorwaarden

verbinden om de veiligheid, vertrouwelijkheid en continuïteit van haar bedrijfsvoering en die van andere opdrachtgevers te waarborgen.

16.15. Indien Evolve persoonsgegevens verwerkt voor eigen doeleinden, bijvoorbeeld voor relatiebeheer, administratie, facturatie, marketing of wettelijke verplichtingen, treedt Evolve voor die verwerking op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Op die verwerking is de privacyverklaring van Evolve van toepassing.

16.16. Indien bepalingen in dit artikel afwijken van de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst, gaat de verwerkersovereenkomst voor ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens door Evolve als verwerker.

17. Artikel: ONDERZOEK BIJ OPLEVERING; AFWIJKINGEN

17.1. De opdrachtgever moet direct na aflevering van de diensten en/of materialen zorgvuldig controleren of de prestatie van Evolve voldoet aan de opdracht.

17.2. De prestatie van Evolve wordt in ieder geval beschouwd als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht wanneer de opdrachtgever het geleverde – geheel of gedeeltelijk – in gebruik neemt, bewerkt of verwerkt, doorlevert aan derden, of laat gebruiken of bewerken door derden.

17.3. Kleine afwijkingen, waaronder geringe kleur-, opmaak-, weergave-, formaat- of technische verschillen, geven geen recht op afkeuring, korting, ontbinding of opzegging van de overeenkomst, en vormen geen grond voor schadevergoeding.

17.4. Afwijkingen die – gezien alle omstandigheden – geen of slechts een ondergeschikte invloed hebben op de (gebruiks)waarde van het geleverde, worden altijd gezien als afwijkingen van geringe betekenis.

17.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de eindcontrole en goedkeuring van content, teksten, beelden, campagnes, publicaties en andere uitingen vóór publicatie of verspreiding. Na goedkeuring door opdrachtgever is Evolve niet aansprakelijk voor fouten, onjuistheden, claims of gevolgen die bij zorgvuldige controle door opdrachtgever ontdekt hadden kunnen worden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Evolve.

18. Artikel: KLACHTEN

18.1. Klachten over door Evolve uitgevoerde werkzaamheden, geleverde zaken of over het bedrag van een factuur moeten door de opdrachtgever binnen 10 werkdagen na levering of na de factuurdatum schriftelijk aan Evolve worden gemeld.

18.2. Als de opdrachtgever kan aantonen dat een gebrek redelijkerwijs niet eerder ontdekt kon worden, moet de klacht binnen 10 werkdagen na ontdekking alsnog schriftelijk bij Evolve worden ingediend.

18.3. Buiten de in dit artikel genoemde situaties heeft de opdrachtgever geen recht om te reclameren.

18.4. Klachten die niet tijdig zijn gemeld, worden niet meer in behandeling genomen, tenzij opdrachtgever aantoont dat eerdere melding redelijkerwijs niet mogelijk was.

- 18.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 18.6. Bij een gegronde klacht heeft Evolve de keuze tussen: het aanpassen van het gefactureerde bedrag, het herstellen van het betreffende onderdeel van de werkzaamheden, of het opnieuw uitvoeren van dat deel van de werkzaamheden of levering.

19. Artikel: BETALING

- 19.1. De betalingsvoorwaarden worden vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst. Indien daarin geen afwijkende betalingsvoorwaarden zijn opgenomen, gelden de bepalingen van dit artikel.
- 19.2. Evolve factureert in principe maandelijks, maar kan – om te voorkomen dat onderhanden werk te ver oploopt – vaker factureren. De opdrachtgever dient het volledige factuurbedrag binnen dertig dagen na factuurdatum betalen, in euro's, door overmaking naar een door Evolve aangewezen bankrekening. Betaling geldt pas als de bank heeft bevestigd dat het volledige bedrag, inclusief btw, op de rekening van Evolve is bijgeschreven. Betaling moet netto plaatsvinden, zonder recht op opschorting of verrekening, ook wanneer de opdrachtgever bezwaar maakt tegen de factuur.
- 19.3. Als de opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, is zij automatisch in verzuim. In dat geval worden alle openstaande vorderingen van Evolve direct opeisbaar. Vanaf dat moment mag Evolve – zonder nadere ingebrekestelling – de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening brengen tot aan de dag van volledige betaling, onverminderd overige rechten van Evolve.
- 19.4. Wanneer niet tijdig is betaald, mag Evolve zich beroepen op de onzekerheidsexceptie en de uitvoering van alle lopende opdrachten opschorten.
- 19.5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Evolve moet maken om een vordering te innen, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden, in afwijking van het Rapport Voorwerk II, aangemerkt als schade in de zin van artikel 6:96 BW. Evolve heeft recht op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten conform de wettelijke staffel, tenzij de daadwerkelijk gemaakte redelijke kosten hoger zijn. Daarnaast kan Evolve aanspraak maken op aanvullende schadevergoeding op grond van de wet.
- 19.6. Betalingen worden eerst afgeboekt op verschuldigde rente en kosten, en daarna op de oudste openstaande factuur, ook als de opdrachtgever een andere toewijzing opgeeft.
- 19.7. Als een opdracht door meerdere opdrachtgevers gezamenlijk is verstrekt, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle betalingsverplichtingen uit dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

20. Artikel: RETENTIERECHT EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 20.1. Evolve heeft het recht om de afgifte van zaken, documenten, bestanden, gegevens, materialen of andere resultaten die zij in het kader van de opdracht onder zich heeft of heeft vervaardigd, op te schorten zolang opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen of andere opeisbare verplichtingen jegens Evolve.
- 20.2. Het retentierecht geldt voor alle zaken, documenten, bestanden, gegevens, materialen en resultaten die verband houden met de opdracht waarop de openstaande verplichting betrekking heeft. Indien tussen partijen meerdere opdrachten lopen, mag Evolve het retentierecht ook uitoefenen

voor verplichtingen uit andere opdrachten, voor zover voldoende samenhang bestaat tussen die opdrachten en de openstaande verplichtingen.

- 20.3. Evolve zal het retentierecht niet uitoefenen voor zover dit, gelet op de aard van de achtergehouden informatie of materialen en de belangen van opdrachtgever, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Evolve kan in dat geval redelijke voorwaarden verbinden aan afgifte, waaronder betaling van een voorschot, het stellen van zekerheid of het maken van afspraken over gefaseerde afgifte.
- 20.4. Alle door Evolve aan opdrachtgever geleverde fysieke zaken, documenten, bestanden, gegevensdragers en andere overdraagbare materialen blijven eigendom van Evolve totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de opdracht waarop deze zaken of materialen betrekking hebben.
- 20.5. Voor zover de door Evolve geleverde resultaten bestaan uit digitale bestanden, adviezen, rapporten, presentaties, content, ontwerpen, strategieën, formats, trainingen of andere intellectuele prestaties, verkrijgt opdrachtgever de overeengekomen gebruiksrechten pas nadat opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig heeft betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 20.6. Zolang opdrachtgever niet volledig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, mag opdrachtgever de door Evolve geleverde zaken, materialen en resultaten niet verkopen, overdragen, doorleveren, publiceren, verveelvoudigen, bewerken, gebruiken buiten de opdracht of op andere wijze aan derden ter beschikking stellen, tenzij Evolve daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 20.7. Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar betalingsverplichtingen, is Evolve gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en materialen terug te nemen of toegang tot digitale resultaten op te schorten, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is en wettelijk is toegestaan. Opdrachtgever verleent Evolve de medewerking die daarvoor redelijkerwijs nodig is.
- 20.8. Het uitoefenen van een retentierecht, eigendomsvoorbehoud of opschortingsrecht laat de overige rechten van Evolve onverlet, waaronder het recht op betaling, rente, kosten, schadevergoeding en beëindiging of opschorting van de opdracht.
- 20.9. Voor zover opdrachtgever gegevens, materialen of bestanden aan Evolve heeft verstrekt die noodzakelijk zijn voor de bedrijfsvoering van opdrachtgever of die persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie of rechten van derden bevatten, zal Evolve daarmee zorgvuldig omgaan en de geheimhoudings- en privacyverplichtingen uit deze algemene voorwaarden blijven naleven.
- 20.10. Het bepaalde in dit artikel doet geen afbreuk aan de afspraken over intellectuele eigendom en gebruiksrechten zoals opgenomen in artikel 12.

21. Artikel: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN EN OVERIGE BEPALINGEN

- 21.1. Op alle offertes, voorstellen, opdrachten, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende rechtsverhoudingen tussen Evolve en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Partijen spannen zich in om geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de opdracht eerst in onderling overleg op te lossen. Indien overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.

- 21.3. Voor zover de wet dit toestaat, worden geschillen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Indien een geschil op grond van dwingend recht aan een andere rechter moet worden voorgelegd, geldt die wettelijke bevoegdheidsregeling.
- 21.4. Alle vorderingen van opdrachtgever op Evolve die voortvloeien uit of verband houden met een opdracht, vervallen twaalf maanden nadat opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van de vordering en de daarvoor aansprakelijke partij, tenzij opdrachtgever de vordering binnen die termijn schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Evolve heeft gemeld.
- 21.5. Het bepaalde in artikel 21.4 laat eventuele kortere klacht-, reclame- of vervaltermijnen uit deze algemene voorwaarden onverlet. Indien op grond van dwingend recht een langere termijn geldt, geldt die wettelijke termijn.
- 21.6. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die, gelet op doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling, zoveel mogelijk aansluit bij wat partijen oorspronkelijk hebben beoogd.
- 21.7. Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van een recht of bevoegdheid door Evolve betekent niet dat Evolve afstand doet van dat recht of die bevoegdheid. Afstand van recht kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
- 21.8. Opdrachtgever mag haar rechten of verplichtingen uit de opdracht niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Evolve overdragen aan een derde. Evolve zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. Evolve mag haar rechten en verplichtingen uit de opdracht overdragen aan een groepsmaatschappij of rechtsopvolger onder algemene titel, mits de continuïteit van de opdracht daardoor redelijkerwijs niet wordt geschaad.
- 21.9. Bepalingen uit deze algemene voorwaarden die naar hun aard of strekking bedoeld zijn om ook na beëindiging, opzegging, annulering of voltooiing van de opdracht van kracht te blijven, blijven onverminderd gelden. Dit geldt in ieder geval voor bepalingen over betaling, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geheimhouding, privacy, uitspanning, toepasselijk recht en geschillen.
- 21.10. Voor zover in deze algemene voorwaarden boetes zijn opgenomen, zijn deze bedoeld als prikkel tot nakoming van de betreffende verplichtingen en verboden. Het verschuldigd zijn van een boete laat het recht van Evolve op nakoming, beëindiging van de overtreding en vergoeding van daadwerkelijk geleden schade onverlet, voor zover deze schade hoger is dan de verschuldigde boete.